




Besoin d'aide ?



**MAISON
DES HOMMES
SOURDS**

Aide | Référence | Accompagnement

mhsourds.org

Avec la participation financière de Québec 

Rapport annuel

2020-2021



Table des matières

Mot du président	4
Mot de la directrice.....	5
Présentation de l'organisme.....	6
Historique	6
Mission.....	6
Objectifs.....	7
Clientèle.....	7
Administrateurs	8
Bénévoles.....	9
Membres actifs	9
Communauté sur Facebook.....	9
Rapport d'activités 2020-2021	10
Financement.....	10
Intervention pour hommes en difficultés	10
Statistiques	11
Organigramme de la MHS.....	12
Plan d'action 2020-2021	13
Remerciements	14

Mot du président



J'ai le bonheur de vous annoncer que la Maison des Hommes Sourds s'est agrandie avec l'embauche de nouveaux employés et déménagera dans des locaux plus grands. L'augmentation constante du nombre d'utilisateurs et des demandes de services sont des signes révélateurs du besoin grandissant d'assistance chez les hommes Sourds et malentendants. De plus, l'élaboration de plusieurs procédures internes de la MHS sont aussi en cours et cela se déroule comme sur des roulettes !

Malgré la pandémie de COVID-19 qui sévit actuellement, la MHS a su se démarquer durant l'année 2020-2021, autant du côté des clients et des services. Les employés de la Maison ont travaillé fort afin de donner des qualités optimales de services d'aide et d'accompagnement auprès des hommes Sourds et malentendants. Ils ont réussi à s'adapter avec le télétravail et les communications par visioconférence tout en respectant les mesures sanitaires. On réussit tout de même à continuer d'offrir des services aux hommes en détresse et qui demandent de l'aide. Bravo à toute l'équipe!

À l'aube de l'année 2021-2022, l'équipe se lance en s'axant sur des activités de plein air, des ateliers et conférences. Ces activités ont comme but d'offrir de nouvelles opportunités pour les hommes Sourds et malentendants d'apprendre, d'échanger et ainsi d'améliorer leur estime de soi. Nous souhaitons leur donner le plus de facteurs de réussite possible afin de les aider faire face aux aléas de la vie quotidienne. L'objectif de la MHS est de faire preuve de créativité et d'offrir des services hors pair, on s'en va dans cette direction !

Bonne continuation!

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'W Cleary', written in a cursive style.

William Cleary
Président

Mot de la directrice



Bonjour chers membres,

C'est avec beaucoup de fierté que je vous présente ce rapport d'activité de l'année 2020-2021, une période marquée par un vent de changements des plus stimulants. Avec les embûches que la pandémie du COVID-19 ont causées, la MHS peut bien être fière de son année. Plusieurs adaptations ont dû être révisées, et ce, avec une équipe à effectif réduit pendant une bonne partie de l'année.

J'ai entamé un long processus de recrutement pour compléter l'équipe qui sera déterminée à offrir d'excellents services. Heureusement, l'équipe est complète, un intervenant communautaire et un coordonnateur des services se sont ajoutés. Nous sommes maintenant prêts à entamer une tâche colossale qui est d'offrir de meilleurs services à nos membres.

Durant l'année, j'ai dû revoir nos priorités, nous voulions offrir des services d'interventions, de l'accompagnement judiciaire et offrir une programmation d'activité. Durant, l'été et l'automne, les activités ont été au ralenti pour plusieurs raisons. L'équipe étant réduite, nous étions submergés par le nombre d'interventions extrêmement élevés, le nombre d'usager a triplé et nos interventions ont doublé. Les séquelles de la pandémie se faisaient sentir et tout le système était au ralenti ce qui a causé beaucoup d'incompréhensions et d'insécurité chez les hommes vulnérables.

De plus, notre local étant très restreint et partagé, on ne pouvait recevoir nos membres tenant compte des mesures gouvernementaux. On a débuté des recherches pour nous trouver un loft assez grand pour pouvoir offrir des activités éducatives en présentiel.

Je tiens à remercier nos partenaires public et financiers pour leur soutien inestimable. Un merci tout spécial également à nos alliés communautaires, vers lesquels nous référons plusieurs clients et grâce à qui, à travers nos échanges et partenariats, nous améliorons sans cesse notre offre de service.

Finalement, je tiens à exprimer ma reconnaissance envers toute l'équipe, tant les bénévoles et les employés que les administrateurs, pour leur engagement et leur dévouement.

Véronique Leduc
Directrice générale

Présentation de l'organisme

Historique

La Maison des Hommes Sourds est un organisme à but non lucratif fondé en 2013 à la suite de la mobilisation d'hommes Sourds. Ces hommes Sourds, les fondateurs, constataient un manque de ressources dans la grande région de Montréal où les Sourds pouvaient se réunir et obtenir des services spécialisés pour le bien-être psychologique et relationnel. Ils réalisaient aussi que certains Sourds pouvaient vivre un inconfort dans l'obtention de services avec un interprète, freinant par le fait même leur demande d'aide. À grands coups de bénévolat, les fondateurs ont mis sur pied la maison afin d'offrir des services aux Sourds qui traversent des situations de vie difficiles, et ce, dans la langue de leur choix. Depuis ce moment, d'autres organismes de la communauté sourde, notamment la Maison des Femmes Sourdes de Montréal, des bénévoles et des administrateurs ont conjugué leurs efforts afin d'assurer la pérennité de la Maison et ainsi soutenir les hommes Sourds qui traversent des défis sur le plan du bien-être psychologique et relationnel.

Mission

La Maison des Hommes Sourds (MHS) a révisé sa mission et ses objectifs dans l'année 2017-2018. Cette révision permet de mieux représenter l'ensemble des actions de la Maison et d'y inclure tous les hommes, qu'ils soient Sourds, sourds ou malentendants, qu'ils s'expriment en LSQ, en ASL ou en français. Nous sommes fiers de vous présenter le fruit de notre travail.

La mission de la Maison des Hommes Sourds est de contribuer au mieux-être psychologique et relationnel des hommes Sourds, sourds et malentendants en offrant des services d'information, d'aide et de référencement par des intervenants qualifiés sensibles à la culture sourde et connaissant la Langue des signes québécoise (LSQ), l'American Sign Language (ASL) ou le français.

Objectifs

Les objectifs de la maison orientent les activités quotidiennes de l'organisme. Nous croyons que pour mener à bien notre mission, il importe de travailler sur différents plans, sans attendre que les hommes Sourds, sourds et malentendants présentent des difficultés importantes. Ainsi, nous travaillons autant pour les Sourds, sourds et malentendants qui ont des difficultés, que ceux qui n'en ont pas. Nous visons aussi à outiller les organismes et les hommes dans la défense de leurs besoins. Voici nos objectifs :

-
- 1. Promouvoir le bien-être psychologique et relationnel des hommes Sourds, sourds et malentendants.*
 - 2. Informer et soutenir les hommes Sourds, sourds et malentendants qui vivent des difficultés psychologiques ou relationnelles en raison de situations de vie variées.*
 - 3. Accroître l'accessibilité aux services qui offrent une expertise complémentaire à celle de la Maison des Hommes Sourds sur le plan du bien-être psychologique et relationnel.*
 - 4. Renforcer le sentiment d'appartenance et briser l'isolement chez les hommes Sourds, sourds et malentendants.*
 - 5. Représenter, promouvoir et défendre les besoins et les droits des hommes Sourds, sourds et malentendants.*
 - 6. Favoriser la participation des hommes Sourds, sourds et malentendants dans le développement des activités de l'organisme.*
 - 7. Recevoir des dons, legs et autres contributions de même nature en argent, en valeurs mobilières ou immobilières, administrer de tels dons, legs et contributions.*
 - 8. Organiser des campagnes de souscription dans le but de recueillir des fonds pour des fins charitables.*
-

Clientèle

Les activités de la Maison sont offertes aux hommes Sourds, sourds et malentendants, de plus de 14 ans, provenant de la grande région de Montréal. Nous nous adressons aux hommes qui ont des besoins sur le plan du bien-être psychologique ou relationnel (p. ex., gestion des émotions et du stress, etc.) en raison de situations de vie variées (p. ex., violence conjugale ou familiale, problèmes juridiques, dépendances aux drogues, à l'alcool ou aux jeux, handicaps, discrimination, vieillissement). Nos clients sont aussi des organismes institutionnels ou communautaires qui offrent des services sur le plan du bien-être psychologique et relationnel qui sont complémentaires à ceux de la Maison.

Administrateurs

5 La Maison des Hommes Sourds (MHS) compte 5 sièges à son conseil d'administration. Les administrateurs sont élus pour des mandats de deux ans. Le siège de président est réservé à un membre individuel. Lors de l'année 2020-2021, le conseil d'administration s'est réuni à 6 reprises. La Maison leur souhaite une bonne continuation dans leurs projets et les remercie sincèrement pour leur contribution importante à l'évolution de la Maison.

William Cleary, président
Membre individuel

Mathieu Larivière, vice-président
Membre individuel

Patrick Beauchamp, trésorier
Membre individuel

Patrick Lazure, administrateur
Membre individuel

Karl Normand, secrétaire
Membre individuel
*absent sur la photo



Bénévoles

15

La Maison des Hommes Sourds (MHS) bénéficie d'une équipe de 15 bénévoles engagés afin de mener à bien les activités de l'organisme. Durant l'année 2020-2021, nous n'avons pas pu maximiser leur implication dû aux mesures sanitaires.

Membres actifs

33

Du 1^{er} avril 2020 au 31 mars 2021, la Maison des Hommes Sourds (MHS) compte 33 membres individuels et 3 membres associés. Les membres actifs participent au développement de la MHS par leur présence à l'Assemblée générale annuelle, en ayant recours aux services, ainsi qu'en participant à la vie associative de la MHS.

Communauté sur Facebook

668

Au 31 mars 2021, la Maison des Hommes Sourds (MHS) compte 668 membres sur *Facebook*. Chaque année, le nombre d'abonnés Facebook continue sa progression. La MHS y diffuse et relaie de l'information de qualité en lien avec la réalité des hommes Sourds, ainsi que du contenu informatif pour aider ces hommes à prendre leur vie en main et ce, dans plusieurs sphères de leur vie.

Il y a 108 publications avec un total de 51 298 impressions, soit le nombre de fois qu'un message a été vu dans l'écran d'une personne ainsi que 28 vidéos publiées au total 11 956 minutes vues comparativement à 4046 pour la période précédente, soit une augmentation de 300%. Les membres virtuels n'ont le droit de vote dans les activités de la MHS. Cependant, les interactions de la MHS avec ces membres virtuels permettent de connaître les préoccupations des Hommes Sourds, sourds et malentendants.

Rapport d'activités 2020-2021

Financement

La Maison des Hommes Sourds (MHS) continue de bénéficier d'un financement sur trois ans venant du PSOC pour progresser dans sa mission! Nous finalisons les démarches avec l'Agence du revenu du Canada (ARC) pour obtenir un numéro de charité afin de pouvoir obtenir des dons.

Intervention pour hommes en difficultés

1222 La Maison des Hommes Sourds (MHS) a soutenu le mieux-être de ses membres par 1222 interventions individuelles, par vidéoconférence ou en personne, ce qui représente tout près de 1100 heures d'intervention. Le nombre total d'interventions comprennent les rencontres en personnes ou par vidéo, les échanges courriels, les interventions, les accompagnements et les suivis. Ces interventions visaient la confiance en soi et l'amélioration de l'humeur des clients, en plus de leur accompagnement vers d'autres services offrant une expertise particulière et complémentaire à ceux de la MHS. Nous avons maintenant 44 dossiers actifs ce qui est une augmentation de 3 fois.

Socialisation

25 Café COVID-Zoom
Entre 2 et 6 personnes

2 randonnées pédestre
Entre 2 et 5 personnes

2 soirées Pizza Ados
Entre 6 et 15 personnes

Sensibilisation

Participation au sondage

Journée de l'homme en Live sur Facebook
43 participants et 4818 minutes en vues

Appartenance

Rentrée pour les papas
5 papas ont reçu un coup de main pour le matériel scolaire de leurs enfants

Panier de Noël pour les familles démunies
15 familles ont reçu un panier

8 samedis d'ateliers d'improvisation de 4 heures chaque
8 participants

Statistiques

44

Hommes sont venus nous voir pour demander de l'aide.

50

On collabore avec environ 50 professionnels du réseau des services santé et sociaux. Au 31 mars 2021, La Maison des Hommes Sourds a ouvert la porte à 44 hommes qui avaient besoin d'aide et d'appui pour améliorer leurs conditions de vie. Plusieurs viennent pour des besoins ponctuels et 18 dossiers ont des suivis bi-hebdomadaire, pour être écouté, appuyé et soutenu dans leurs démarches. Les démarches les plus récurrentes consistent à mieux vivre leur séparation d'où les recours judiciaires sont souvent nécessaires. Nous collaborons avec plus de 13 avocats et 3 médiateurs en droit de famille pour assurer que le client reçoive tous les services nécessaires et que l'avocat soit sensibilisé aux divers besoins de notre clientèle. On s'assure que la demande d'un interprète professionnel et certifié soit en tout temps entamé. Le processus judiciaire a été fortement ébranlé et nous accompagnons les clients pour les informer et les sécuriser. Notre présence est grandement appréciée autant chez le client que chez les avocats.

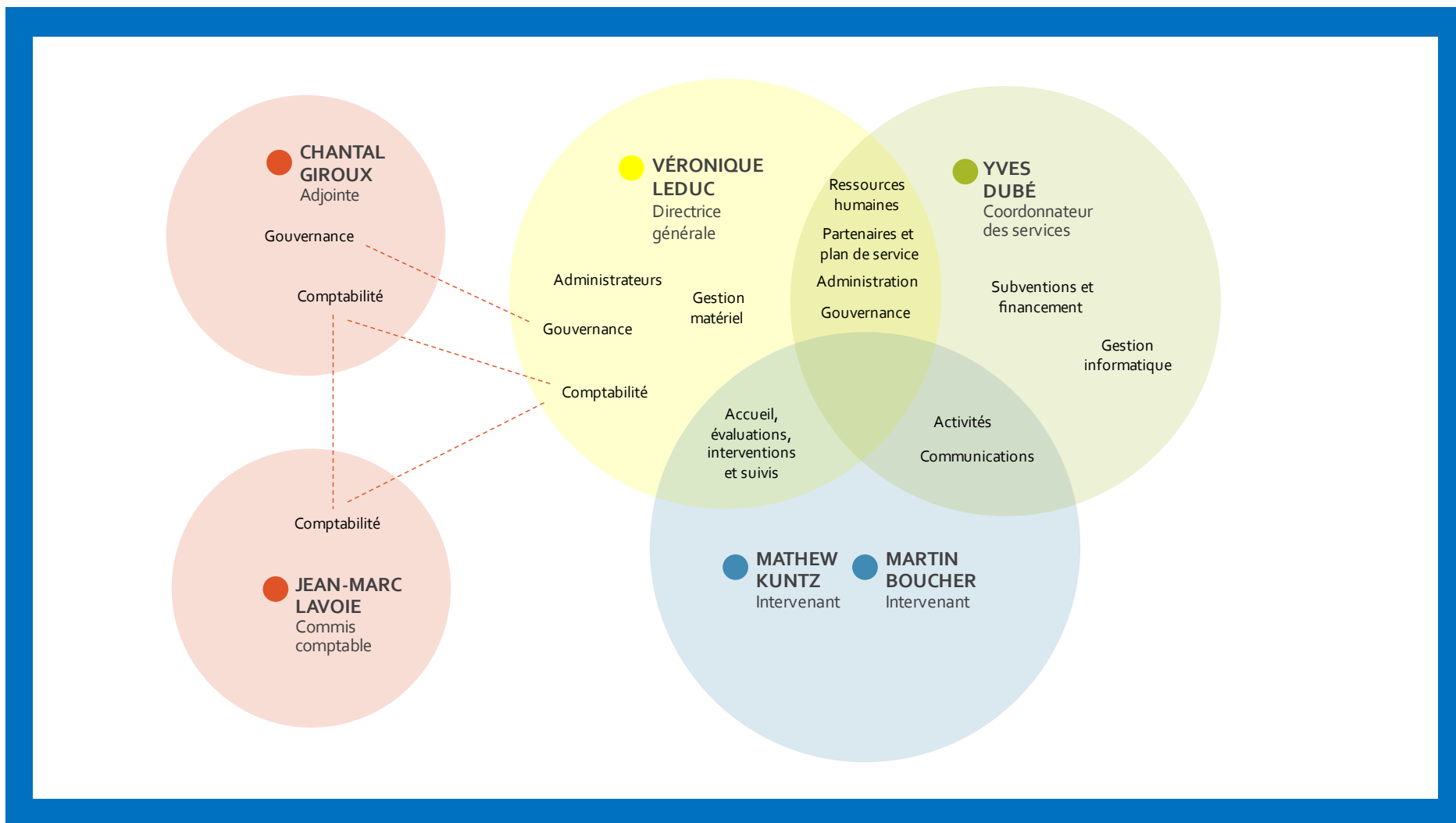
Il y a une croissance apparente chez notre clientèle qui sont pères et qui ont besoin d'aide pour gérer les conflits avec leur ex-conjointe. On éduque afin de diminuer l'aliénation parentale et nous encourageons la coparentalité. Nous avons 4 dossiers avec la DPJ et collaborons avec plusieurs intervenantes.

Nous avons aussi une jeune clientèle qui est souvent laissée à elle-même dans la société car ils sortent de l'école et ne savent où se diriger. Ils viennent à la MHS pour plusieurs besoins. Principalement pour se sortir de la pauvreté et ils veulent souvent s'intégrer dans le marché du travail et ne savent pas comment procéder. On a trois dossiers d'où on collabore avec l'organisme L'Étape et on encourage les jeunes à devenir autonome. Notre présence est très bénéfique, les jeunes reviennent toujours et sont bien à la MHS.

On ajoutera que la santé mentale a été grandement fragilisée par la pandémie et la majorité des clients étaient vulnérables et sans ressources. On s'est assuré qu'ils recevaient des soins appropriés et nous communiquons avec plus de 25 professionnels (médecins, infirmières, physiothérapeutes, psychiatres, ambulanciers, psychologues).

Nous travaillons aussi avec la police, UPS-J et les enquêteurs lorsqu'il y a des arrestations ou des dépositions, nous nous assurons que le client obtienne un interprète professionnel et certifié en tout temps. Nous préparons le client pour que le tout se déroule bien et accompagnons le client tout au long du processus.

Organigramme de la MHS



Plan d'action 2021-2022

La Maison des Hommes Sourds (MHS) souhaite poursuivre le développement de sa structure administrative pour la prochaine année, et ce, afin de maintenir l'offre de services. Plusieurs actions pour la clientèle sont aussi planifiées. Voici le détail des actions envisagées pour la prochaine année :

- ✓ Élargir les services de la MHS, notamment aux jeunes hommes Sourds, sourds et malentendants en établissant une programmation d'activités diversifiée afin de stimuler la vie associative et renforcer leur estime de soi
- ✓ Diffuser aux membres, notamment virtuels, des informations portant sur la santé des hommes Sourds, sourds et malentendants
- ✓ Continuer le développement de matériel publicitaire afin de faire connaître la MHS et ses services
- ✓ Renforcer la capacité d'intervention de la Maison grâce à la création d'un cahier de procédures
- ✓ Doter la MHS d'une structure administrative solide permettant d'assurer la réalisation de ses activités aux membres, notamment la finalisation des politiques des ressources humaines
- ✓ Présenter la MHS et ses services aux autres organismes offrant des services spécialisés
- ✓ Poursuivre le développement de l'identité de la MHS en créant de nouveaux partenariats et en renforçant notre système de référencement
- ✓ Entamer la création du site internet de la MHS
- ✓ Compléter la rédaction de la demande pour l'obtention d'un numéro de charité
- ✓ Instauration d'une cuisine inclusive permettant d'accroître l'autonomie culinaire auprès des hommes Sourds, sourds et malentendants
- ✓ Déménagement de la Maison dans un plus grand local afin de favoriser le milieu de vie et la tenue des activités
- ✓ Création d'une table de concertation concernant l'accessibilité des services d'interprétation en contexte juridique

Remerciements

La Maison des Hommes Sourds (MHS) souhaite remercier chaleureusement **les membres actifs** pour leur confiance et leur investissement auprès de la MHS. Nous souhaitons, avec vous, contribuer au mieux-être des hommes Sourds, sourds et malentendants.

La Maison des Hommes Sourds veut remercier **Voir Dire** pour les publications d'articles.

Nous remercions la **Polyvalente Lucien-Pagé (PLP)** pour leur collaboration et la mise en place d'un plan de service.

Nous remercions le service **Interprétation signes et paroles Inc. (ISEP)** pour la grande disponibilité des interprètes.

La Maison des Hommes sourds tient à remercier le **Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS)** pour leur collaboration.

Nous tenons aussi remercier **l'Institut Raymond-Dewar (IRD)** pour leur collaboration et d'une éventuelle entente de protocole de service.

Merci à tous, sans vous, nous ne serions pas rendus aussi loin.



Maison des Hommes Sourds (MHS)

5425, rue de Bordeaux, bureau 229
Montréal (Québec) H2H 2P9

Retrouvez-nous sur Facebook